

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

GYMNÁZIUM TÝN NAD VLTAVOU
 autor: Mgr. Jana Blümllová
 datum: listopad 2012
 ročník: kvinta (úroveň A2-B1)
 vzdělávací oblast: Produktivní řečové dovednosti

DEUTSCH

tématický okruh: Restaurant
 téma: Unangenehme Situation im Restaurant
 klíčová slova: sich beschweren, sich entschuldigen, jemanden bitten/anrufen

anotace: Procvičení konverzace v situaci, kdy si host na něco ztěžuje, o něco prosí, na něco upozorňuje

Vypracováno v programu SMART Notebook

Zpracování tohoto DUM bylo financováno z projektu

Einführungsseite

In einem Restaurant

ist es meistens so angenehm!

Manche Leute haben ihr Lieblingsrestaurant, wo sie nichts stört. Alles ist dort in Ordnung und sie sind immer zufrieden: Tische sind gepflegt (in der Vase auf dem Tisch sind frische Blumen), das Essen ist richtig warm und immer sooo lecker, Personal ist lieb und dienstfertig, Preise sind günstig und die Toiletten immer sauber. Die Atmosphäre ist angenehm und ruhig, man findet immer einen schönen Platz und – man darf hier nicht rauchen!

KENNST DU SO EIN RESTAURANT?

WIE OFT ISST DU IN EINEM RESTAURANT?

BESCHREIBE DEIN LIEBLINGSRESTAURANT!

Im Restaurant

Nicht immer

sind wir aber in einem Restaurant zufrieden. Es kann auch passieren, dass wir ein unbekanntes Restaurant besuchen.

Und etwas hier ist nicht in Ordnung.

Dann müssen wir den Kellner oder den Chef des Restaurants anrufen und **sich** bei ihm **beschweren**. Es ist meistens für beide Seiten unangenehm aber es muss sein!

!

Auf den folgenden Seiten findet ihr Bilder mit verschiedensten unangenehmen Situationen in einem Restaurant.

Spielt Gespräche! A → ein Gast

B → ein Kellner

Beispiel:
 Der Gast beschreibt sein Problem, der Kellner entschuldigt sich und schlägt eine passende Lösung vor

nicht in Ordnung

SICH BEI JEMANDEM ENTSCHULDIGEN

NEUE SUPPE BRINGEN

NEUE SUPPE KOSTENLOS BEKOMMEN

DAS RESTAURANT SOFORT VERLASSEN

NIE MEHR KOMMEN

.....

Fliege in der Suppe

DER KELLNER HAT DEN WEIN VERGOSSEN

OBER DAS TISCHTUCH IST SCHMURZIG

DAS TISCHTUCH WECHSELN

NEUEN WEIN BRINGEN

SICH ENTSCHULDIGEN

SICH AN EINEN ANDEREN TISCH SETZEN

schmutziger Tisch

DAS ESSEN IST KALT

SICH ENTSCHULDIGEN

DEN KOCH ANRUFEN

NEUES ESSEN BRINGEN

SICH ÄRGERN ÜBER

kaltes Essen

DU ISST UND AN DEM TISCH
DANE BEN RAUCHT JEMAND,
OBWOHL ES IN EINEM RESTAURANT
FÜR NICHTRAUCHER IST




DEN KELLNER AUF DEN RAUCHER
AUFMERKSAM MACHEN

JAMANDEN UM ETWAS BITTEN

JEMANDEM ETWAS VERBOTEN

JEMANDEN AUF ETWAS
NACHDRÜCKLICH HINWEISEN

Raucher

Ein BETRUNKENER GAST STÖRT
EUCH AN EUEREM TISCH




SICH UNANGENEHMEN FÜHLEN

JEMANDEN STÖREN

DEN KELLNER UM HILFE BITTEN

DIE POLIZEI ANRUFEN

JEMANDEN RAUSWERFEN

DEM KELLNER FÜR SEINE HILFE
DANKEN

unangenehmer Gast

Arbeitsseite

MANCHMAL MUSST DU ABER DICH SELBST
ENTSCHULDIGEN!



WIE IN FOLGENDEM FALL: Alles im Restaurant war perfekt,
du warst wieder sehr zufrieden. **NUR DEINE GELDTASCHE
IST ZU HAUSE GEBLIEBEN!!!**

Wie löst du diese Situation?

a) Du bist in deinem Lieblingsrestaurant und alle kennen
dich da

b) In diesem Restaurant bist du zum ersten Mal

ERZÄHLE!

Arbeitsseite

Použité prameny:
Německo-česky/česko-německý slovník, J.Křížková, M.Půček a kol.,
Fragment 2007

obrázky: <https://www.google.cz/>

prameny